

WOCHENSPIEGEL

EUTIN | MALENTE

WWW.WOCHENSPIEGEL-ONLINE.DE

Sonnabend, 13. Juni 2026 • kostenlos



Die Seebühne der Eutiner Festspiele, auf der in diesem Jahr kein Musiktheater stattfinden wird.

Foto: Timon Ruge

Eutiner Festspiele: Tickets sollen bis Ende Juni erstattet sein

Karten für „Turandot“ und „Hair“ werden zurückgenommen – Geschäftsführer Falk Herzog erklärt Verzögerungen.

EUTIN. Puccinis „Turandot“ und das Kult-Musical „Hair“: Diese beiden Produktionen hätten im Rahmen der Eutiner Festspiele in diesem Jahr auf der Seebühne erklingen sollen. Rund 8500 Aufträge mit Kartenbestellungen waren im Vorverkauf für die geplanten Shows bei den Festspielen eingegangen. Nach der Absage der Saison 2026 müssen die Kosten für diese Karten nun zurückerstattet werden.

Auf das für die Festspieltickets ausgegebene Geld warteten Karteninhaberinnen und -inhaber oftmals lange. Einige machten ihrem Unmut darüber in Internetforen Luft. Nun aber senden die Festspiele in der Angelegenheit ein positives Signal. „Das letzte Personal hört hier am 30. Juni

auf“, sagte Festspiel-Geschäftsführer Falk Herzog. „Bis dahin muss das Kaufmännische abgewickelt sein.“

KUNDEN MUSSTEN GEDULD HABEN

Für Ticketbesitzer heißt das: Wer bereits einen Erstattungsantrag gestellt und noch kein Geld bekommen hat, kann im Laufe des Monats Juni mit der erwarteten Rückzahlung rechnen. Einige Kunden hatten gegenüber den LN angegeben, teils monatelang auf die Rückzahlungen gewartet zu haben. In Einzelfällen teilten Kartenbesitzer mit, die Erstattung bei den Festspielen in Form eines Mahnbescheids eingefordert zu haben.

Falk Herzog möchte den langwierigen Verlauf der Erstattungen nicht schönreden. Er bestätigt den Eingang von Mahnbescheiden, die umgehend beglichen worden seien, und sagt: „Es ist uns bewusst, dass die Rückerstattungen insgesamt zu lange gedauert haben. Wir waren und sind da in der Bringschuld und entschuldigen uns deswegen auch ausdrücklich.“

NUR EINE PERSON BEARBEITETE ANTRÄGE

In einer E-Mail, die noch nicht erstattete Kunden erhalten haben, geben die Festspiele an, den Arbeitsaufwand bei der Rückabwicklung des Vorverkaufs unterschätzt zu haben. Herzog hatte

gegenüber den LN bereits Ende März erklärt, dass im Ticketshop nur noch eine Kollegin arbeite, die mit der Rückerstattung der gekauften Karten befasst sei.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Festspiele hatten keine konkrete Zusage erhalten, in den Plänen einer neuen, die Festspiele fortführenden gGmbH eine Rolle zu spielen. Viele von ihnen fanden daraufhin eine neue Anstellung und verließen die bisherige – und nach wie vor bestehende – Festspiel-Gesellschaft. Dadurch verblieben wenige Mitarbeiter, die Anträge und E-Mails beantworten konnten.

Nicht nur die Personallage in der Operscheune habe die Erstattungen verzögert, berichtet Geschäftsführer Herzog. Er berichtet, dass bei den Festspielen zahlreiche Mehrfachanträge auf Erstattungen eingegangen seien. Diese hätten einzeln geprüft werden müssen, um doppelte Auszahlungen zu vermeiden.

KARTEN-GESCHENKE WURDEN ZUM PROBLEM

Wie das passieren konnte? In vielen Fällen hätten Personen eine Erstattung beantragt, die nicht Käufer der Karten gewesen seien. Das könne etwa dann vorkommen, wenn ein Käufer sein Ticket an eine andere Person verschenkt. Erstattungsrechtlich ist aber nur die Person, die den Kaufvertrag mit

den Festspielen geschlossen hat.

Auf der Homepage der Festspiele können Ticketinhaber derzeit noch ein Formular ausfüllen, mit dem sie die Erstattung der Kosten beantragen. Kunden ohne Zugang zum Internet können das Formular auch zu den Öffnungszeiten der Konzertkasse in der Operscheune erhalten und es ausgefüllt an die Festspiele zurücksenden.

KÜNFTIG WOHL ZENTRALE MAIL-ADRESSE

Diese Optionen stehen den Kunden nur noch für einige Zeit zur Verfügung. Wer sich etwa erst im Herbst um eine Erstattung seiner Festspieltickets für die Saison 2026 kümmern werde, werde zwar nach wie vor sein Geld zurückbekommen. Doch werde die Erstattung dann voraussichtlich über eine zentrale E-Mail-Adresse laufen, informiert Herzog.

Die Festspiele hatten die diesjährige Saison Mitte Januar abgesagt. Die Verantwortlichen des renommierten Opernfestivals hatten sich hinsichtlich einer Professionalisierung des Spielbetriebs nicht mit den Stadtvertretern einigen können. Auf der Seebühne sollen in diesem Sommer übergangsweise drei Konzerte des Schleswig-Holstein Musik Festivals (SHMF) stattfinden.



Falk Herzog auf der Tribüne der Seebühne im Schlossgarten.

Foto: Ulrike Benthien

O. C. KATRE-SCHMUCK
Gold-, Silber-Reparaturen
Wir kaufen: Gold, Silber, Platin, Zahngold, Bernstein, Luxusuhren
MÜHLENSTR. 19 · LÜBECK ☎ 0451/9 89 89 29

AUTO ADAM kauft
fast jeden Pkw & Lkw
auch defekt, Unfall-/Totalschaden
Sofort Bargeld, prompte Abmeldung u. Abholung
24-Std.-Tel.-Service, auch sonntags
Rufen Sie an, 04 51 / 57010
HL, Roggenhorster Straße 13
www.AUTO-ADAM.de

KÜCHE?
Seit über 50 Jahren vertraut man Schöppich – aus gutem Grund!
individuell & familiär
Küchen Triefif ... hat Ihre Küche!
Schöppich seit 1973
Bad Schwartau - www.schoeppich.de

Gold & Silber
Wir zahlen hohe Preise für Besteck und Schmuck, Brillanten und Uhren, Münzen, Zahngold und Bernstein
ANTIK & KUNST
Breite Str. 4 neben der Schiffergesellschaft direkt am Koberg
☎ 7 25 56 • Gutachten
Mo. geschlossen
Di - Fr. 10-16 Uhr
Samstag 11-16 Uhr
Suche alte Orden und Bilder
www.goldankauf-dose.de

Pflege24Nord
24-Stunden-Betreuung in Ihrem eigenen Zuhause!
Individuelle Betreuung durch polnisches Personal!
Die bezahlbare Alternative zum Pflegeheim!
Tel. 0 41 55/4 93 99 66
www.pflege24nord.de

Deutsches Rotes Kreuz
Hilfe, die ankommt.
Gemeinsam helfen. Vor Ort und weltweit.
Jetzt spenden! drk.de/spenden

AUSGABE WEG?
... IN RUHE ONLINE LESEN
Sie finden alle Ausgaben des Wochenspiegels als e-Paper unter:
www.wochenspiegel-online.de
wochen spiegel

HOCHBERG FLOHMARKT
familia Schwartauer Landstraße 14.06.
familia Trittau überdacht möglich 14.06.
familia Wesloer Landstraße Lübeck 21.06.
familia Bargteheide überdacht möglich 21.06.
IKEA & LUV-Shopping Lübeck 28.06.
REWE Lübeck überdacht möglich 05.07
Tel.: 04102 / 3 19 39
www.hochberg.tv

SCHMELZER HÖRSYSTEME Offizieller Sponsor des UfB
FAST UNSICHTBAR! JETZT kostenlos & unverbindlich TESTEN: inklusive maßgefertigter Schale
IM-OHR-TESTWOCHE: 01. - 30. Juni anmelden!
Mit Akku-Technik¹ Beltone PHILIPS Mit Akku-Technik² optimush hearing
Bad Schwartau | Lübeck Zentrum | Stockelsdorf: ☎ 04102 - 987 86 33
Lübeck Campus | Lübeck Schlutup | Travemünde: ☎ 04502 - 88 69 900
schmelzer-hoersysteme.de
Schmelzer Hörsysteme in Ostholstein GmbH (Bad Schwartau), Schmelzer Hörsysteme in Travemünde GmbH (Lübeck Campus, Lübeck Schlutup), Schmelzer Hörsysteme in Lübeck (Lübeck Zentrum) und Schmelzer Hörsysteme in Stockelsdorf GmbH, werden gemeinschaftlich.
¹Anmeldefrist ist bis zum 30.06.2026 und das Angebot dann gültig bis zum 30.09.2026. Bei Kaufabschluss ist die Schale, die für Sie maßgefertigt wird, inklusive.
²Akku-Technik nur im Excellence In Ear Multimedia

35 MTB
FAHRSPASS
E-BIKE ab 2.599,- €
-20%
STEVENS BOULEVARD LUXE
» City- und Tourenrad
» 8-Gang-Shimano Nexus Schaltung
» hydraulische Scheibenbremse
RAYMON METMO
» Ketten- oder Nabenschaltung, Rücktritt oder Freilauf
» hydraulische Scheibenbremse
» Bosch 600 Wh Akku
» Purion 200 Display
UND VIELE WEITERE MODELLE
MTB-MARKET GMBH & CO. KG • Bei der Gasanstalt 2 - 4 • 23560 Lübeck • mtbmarket.de
Weitere Modelle findest du auch im CUBE STORE LÜBECK • cube-luebeck.de

SUITNER TraveAntik ANKAUF Gold & Silber
LIVE Kurse! Schmuck, Diamanten, Zahngold..
Luxusuhren von Rolex, Patek Philippe, Audemars Piguet, Omega, IWC..
Orden, Militaria, Münzen, Medaillen, Postkarten, Briefmarken uvm.
Auch VERKAUF von Goldbarren, Münzen & Silberbarren bei uns!
Innenstadt Mühlenbrücke 1 Mo-Fr 9.30 - 17.30 Uhr 0451/73993
Travemünde Rose 12 - Mo+Di & Do+Fr 10-12:30 Uhr

Hanse Art AUKTIONSHAUS
Jetzt einliefern!
Wir beraten Sie gerne, im Auktionshaus oder bei einem Hausbesuch.
Mengstr. 14 - in Lübeck
Öffnungszeiten nach Terminvereinbarung.
0451 / 707 57 800 info@auktionshaus-hanseart.de