

Eutin führt Behördennummer ein

Unter der Nummer 115 können künftig Fragen beantwortet werden

EUTIN. Die Stadtverwaltung Eutin ist ab sofort auch unter der einheitlichen Behördennummer 115 erreichbar. Damit wird der Kontakt in die Verwaltung für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen jetzt noch einfacher. Ob Reisepass, Geburtsurkunde oder Wohngeld: Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 18 Uhr können Anrufende unter der 115 Ihre Fragen zur öffentlichen Verwaltung schnell und zuverlässig klären.

„Wir freuen uns sehr, dass wir als Teil des 115-Verbundes unseren Bürgerinnen und Bürgern jetzt einen noch besseren Service bieten können“, sagt dazu Bürgermeister Sven Radestock. „Die Nummer ist leicht zu merken, erspart den Anrufenden die aufwendige Suche nach der richtigen Ansprechperson in der Verwaltung und wirkt als Innovationsmotor für unseren Bürgerservice.“

Und so funktioniert der neue

Service: Ein Anruf bei der 115 wird automatisch vom 115-Servicecenter in Hamburg entgegengenommen, das für Eutin zuständig ist. Die Nutzung einer Vorwahl ist nicht notwendig. Die geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des 115-Servicecenters beantworten die Fragen kompetent und zuverlässig auf Grundlage einer einheitlichen Wissensdatenbank.

ANTWORTEN ZU VERWALTUNGSFRAGEN

Die Behördennummer 115 steht für ein einheitliches Serviceversprechen, gemeinsame Qualitätsstandards und eine verbundene Infrastruktur. Anrufende erhalten bei der 115 Antworten zu Verwaltungsfragen von Bund, Ländern und natürlich allen teilnehmenden Kommunen. Sollte ein Anliegen nicht beim ersten Kontakt erledigt werden können, leiten die Mitarbeiterinnen

und Mitarbeiter dieses an die zuständige Stelle weiter. Rechtskünfte zu persönlichen Vorgängen (wie z. B. Rentenbescheiden) oder Auskünfte, die individuelle personenbezogene Daten einschließen, können über die 115 nicht erteilt werden.

Die Behördennummer 115 ist derzeit in 15 Bundesländern und damit für ca. 70 Millionen Bürgerinnen und Bürger in Deutschland erreichbar. Jährlich wählen bereits heute rund 6 Millionen Menschen die 115 bei Fragen zu Verwaltungsleistungen.

Der Service ist eine zusätzliche Leistung. Nach wie vor finden sich auch alle Ämter, Öffnungszeiten und Nummern auf unserer Homepage unter www.eutin.de

Die neue Behördennummer gilt auch in der Gemeinde Süsel. Auch hier finden sich weitere Informationen im Netz unter www.vg-eutin-suesel.de/Gemeinde-Süsel

Eutins Kampfkünstler glänzen

EUTIN. Mit drei Gold- und zwei Bronzemedailles kehrten die Sportler der Kampfkunst Academy Eutin vom hochkarätigen WAKO-Turnier „Heroes of Hamburg“ zurück, an dem mehr als 600 Starter teilnahmen. In den

Kategorien Kickboxen Leichtkontakt, Traditionelle Formen und Waffenformen überzeugten die Eutiner auf ganzer Linie.

Marvin Muxfeldt gewann Gold im Leichtkontakt der Newcomer, holte zudem Gold in den Waffen-

formen der Herren und Bronze in der leeren Hand Form. Jenny Green sicherte sich Gold in der Waffenklasse der Damen und Bronze in den traditionellen Formen. Info unter www.kampfkunst-eutin.de

Alle News, Events und Aktionen




WEIHNACHTSZEIT IM LUV SHOPPING

Auftakt am 29. November

Aktionen, Musik, Gewinnchancen und vieles mehr in der Adventszeit! Freut euch auf:

- **Musikalische Highlights** mit Afro Gospel, Bridges & Hooks
- **Viele interaktive Mitmachaktionen**
- **Wunschbäume** u.a. bei Thalia und Klindwort
- **Muzenstand auf dem Parkplatz, Kinderschminken** und vieles mehr
- **LUV Online-Adventskalender** ab dem 01.12. – täglich neue Türchen mit attraktiven Gewinnen und exklusiven Preisen. Mehr Infos und aktuelle Hinweise findet ihr online und auf Social Media.
- **Nur bis zum 14.12.:** Küche kaufen & bis zu 1.000 € sparen – bei IKEA!
- **Ab dem 04.12.:** Weihnachtsbaumverkauf auf dem Parkplatz
- **Weitere geplante Aktionen findet ihr online und auf Social Media**



Dänischburger Landstraße 81 | 23569 Lübeck
www.luvshopping.de | Centeröffnungszeiten: Mo. – Sa.: 09:00 – 20:00 Uhr

Ökogas von SWE



Unsere Verpflichtung für eine saubere Zukunft

- Ökogas ohne Mehrkosten
- Investition in regionale Klimaschutzprojekte – für jede verbrauchte Kilowattstunde
- Wirksamer CO₂-Ausgleich durch die Unterstützung dieser Projekte

SWE

Stadtwerke Eutin



Tel.: 04521 - 705 350 / www.stadtwerke-eutin.de