

# Hotel-Royal-Chefin sagt nach 41 Jahren Tschüs

Stefanie Würz leitete seit 1984 das Haus an der Kurpromenade in Timmendorfer Strand – Jetzt geht sie zurück nach NRW.

## TIMMENDORFER STRAND.

Kaum hatte sie ihre neue Stelle angetreten, kam sie auch schon groß heraus: Als „jüngste Hotel- direktorin Deutschlands“ habe sie eine Boulevardzeitung beschrieben, erinnert sich Stefanie Würz. Das war 1984, und die damals 27 Jahre junge Hotelkauffrau hatte soeben die Leitung des Hotels Royal an der Timmendorfer Kurpromenade übernommen. Sie blieb – 41 Jahre lang, und ist jetzt in den Ruhestand gegangen.

Das 46-Zimmer-Haus im Timmendorfer Zentrum war im April 1984 fast fertig, als Stefanie Würz im Royal anfing. „Das machen wir mal“, habe sie sich gedacht, als sie damals – als Empfangschefin im Hotel Ambassador im noblen Schweizer Ski-Ort Zermatt tätig – von dem Timmendorfer Stellenangebot erfuhr. „Ich bin am Ende der Bauphase eingestiegen, und Pfingsten 1984 haben wir eröffnet“, berichtet sie.

Die ersten Jahre seien schwer gewesen, erklärt Stefanie Würz – aber nicht, weil sie jung und eine Frau war. Doch sie musste viel lernen und darum kämpfen, Gäste ins neue Hotel zu locken. Es gab eine Insolvenz, Eigentümerwechsel – und sie hielt die Stellung. Das Hotel Royal etablierte sich, „und richtig profitiert haben wir dann vom Aufkommen des Internets“, sagt die Hotelchefin.

Denn wegen der neuen Hotel-



Das Team vom Hotel und der Coast Collection hat Stefanie Würz mit einer großen Abschiedsparty überrascht. Foto: Coast Collection

Portale sei das Royal nicht mehr von Werbung in Printmedien abhängig gewesen. „Im Internet zählen die Gäste-Bewertungen – und dadurch konnten wir mit den größeren Häusern mithalten“, erklärt Stefanie Würz. „Das hat uns einen unglaublichen Schub gebracht.“ Tatsächlich reichen auch heute wenige Klicks, um positive Kommentare zum Royal zu finden.

Auffällig oft loben die Gäste dabei das Personal: Freundlich, aufmerksam, hilfsbereit und zuvorkommend seien die Mitarbeiter. „Dienstleistung nach altem Stil“ sei eben wichtig, findet Stefanie Würz. „Es sind meist Kleinigkeiten, die das Ganze rund

machen“: die Koffer aufs Zimmer tragen, den Teller beim Frühstücksbuffet zum Tisch bringen, einfach schauen, was die Gäste gerade brauchen.

Sie habe zudem früh Neues eingeführt. „Das Rauchverbot im Frühstücksraum haben wir in den 1990er-Jahren durchgesetzt“, erzählt Stefanie Würz. „Vorher haben Gäste dort sogar Zigarren geraucht, das ging nicht.“

Seit 1999 seien im Royal keine Hunde mehr erlaubt, obwohl die Hotelchefin selbst eine große Hundefreundin ist. „Es gab eine Szene mit einem Neufundländer am Frühstücksbuffet, die zu dieser Entscheidung geführt hat“, erklärt sie. Die meisten Gäste hät-

ten die Änderung wohlwollend zur Kenntnis genommen. Nur einmal habe eine Frau ihren Vierbeiner, einen weißen Schäferhund, eingeschmuggelt. „Der saß dann auf dem Balkon, das war schon schräg“, erinnert sich Stefanie Würz.

Als Chefin habe sie vieles „aus dem Bauch heraus“ gemanagt. „Ich bin die Mutter vom Ganzen“, meint die 68-Jährige lächelnd, „und ich habe versucht, nie etwas zu verlangen, das nicht möglich war.“ Lange Arbeitstage, Urlaub nur im Winter – so hat über 40 Jahre lang ihr Alltag ausgesehen. Jetzt ist Stefanie Würz jedoch im Ruhestand. Ihr Team hat ihr eine Überraschungsfeier zum Abschied bereitet, der Timmendorfer Bürgermeister Sven Partheil-Böhnke hat vorbeigeschaut, und einer ihrer Chefs: Christian von Oven, zu dessen Coast Collection – ein Zusammenschluss mehrerer Hotels – das Royal mit seinen heute 41 Zimmern mittlerweile gehört.

„Für mich war die lange Zeit in Timmendorf genau richtig, ich habe nichts bereut“, sagt Stefanie Würz. Sie zieht zurück in ihre Heimat Nordrhein-Westfalen. „Ich gehe nach Essen, dort kümmer ich mich um ältere Angehörige.“ Die Ostseeküste werde sie künftig gewiss besuchen, „aber dann buche ich ein Appartement“ – denn als Gast am ehemaligen Arbeitsplatz residieren, das ist nicht ihr Ding. SAJ

**Drahtesel**  
Fahrräder und mehr...

Drahtesel ist für jeden da –  
Fahrräder für die ganze Familie!

Lübecker Straße 31 · 23611 Bad Schwartau · 0451 4812590 · drahtesel-fahrrad.de

**Nichtraucher in 2 Stunden**

Gräfin von Korff · T. 04192 - 819 28 59 · www.einmal-hypnose.de

Buchen Sie Ihre Kleinanzeige unter

Tel.: 04 51/144-11 11

wochen spiegel

Pflege24Nord

**24-Stunden-Betreuung in Ihrem eigenen Zuhause!**

Individuelle Betreuung durch polnisches Personal!

Die bezahlbare Alternative zum Pflegeheim!

Tel. 0 41 55/4 93 99 66

**Frank Zingler**  
Maurermeister

- Reparatur
- Umbau
- Anbau
- Sanierung
- Fliesenarbeiten
- Schimmelbekämpfung

Am Dreilingsberg 9  
23570 Lübeck  
Tel. 0 45 02 / 844 801  
Fax 0 45 02 / 844 823  
E-mail: info@frankzingler.de

**PHILIPS**

Besser hören, wenn es darauf ankommt!

**JETZT ANMELDEN!**  
Bis zu 4 Wochen kostenlos und unverbindlich testen.

**15 JAHRE SCHMELZER HÖRSYSTEME**

Bei einem Kaufabschluss erhalten Sie kostenlos Batterien für 3 Jahre\*\*.

<b>Bad Schwartau</b> Markttwiete 6 23611 Bad Schwartau T 0451 - 709 852 50	<b>Lübeck Campus</b> <b>NEU</b> Alexander-Fleming-Straße 1 23562 Lübeck T 0451 - 498 986 86	<b>Lübeck Schlutup</b> Mecklenburger Straße 67 23568 Lübeck T 0451 - 450 563 20
<b>Lübeck Zentrum</b> Holstenstraße 9 23552 Lübeck T 0451 - 613 058 23	<b>Stockelsdorf</b> Ahrensböcker Straße 34-36 23617 Stockelsdorf T 0451 - 880 515 95	<b>Travemünde</b> Vorderreihe 8-9 23570 Travemünde T 04502 - 88 69 900

**DIE SCHMELZER GARANTIE\***

- 4 Jahre Garantie
- 2 Jahre Garantie auf IDO's
- 3 Jahre 50% Verlustschutz
- Bestpreis-Garantie

**schmelzer-hoersysteme.de**

Schmelzer Hörsysteme in Ostholstein GmbH (Bad Schwartau), Schmelzer Hörsysteme in Travemünde GmbH (Lübeck Campus, Lübeck Schlutup) Schmelzer Hörsysteme in Lübeck GmbH (Lübeck Zentrum) und Schmelzer Hörsysteme in Stockelsdorf GmbH, werden gemeinschaftlich.

\* Beim Kauf eines Hörgerätes erhalten Sie die Schmelzer Garantie. Diese beinhaltet vier Jahre Garantie, auf Optimus Hearing Hörsysteme 5 Jahre Garantie. (Davon ausgeschlossen sind Hörer, Otoplastiken und Ladestationen) Auf Im-Ohr Hörsysteme 2 Jahre Garantie, sowie drei Jahre 50% Verlustschutz für alle Hörsysteme. Das heißt, dass Sie bei Verlust eines Hörgerätes in den ersten drei Jahren nach Kaufabschluss nur 50% Ihres privaten Eigenanteils bezahlen.

\*\* Anmeldefrist ist bis zum 31. März 2025 und das Angebot dann gültig bis zum 30.06.2025. Bei Kaufabschluss eines Im-Ohr Hörgerätes von Philips, erhalten Sie für 3 Jahre kostenlos Batterien. Das bedeutet max. 30 St./Jahr und Hörgerät.

**Gardinen SCHLICHTING** Unsere Frühlingsangebote

**35%** auf den Nählohn Ihrer neuen Dekoration

- nicht in bar auszahlbar oder mit anderen Aktionen kombinierbar
- Angebot gilt bis 30.04.2025
- Rabatt nur für Neubestellungen

**Wir waschen Gardinen**

**35%** auf maßgefertigte Plissees, ausgewählte Kollektion

- nicht in bar auszahlbar oder mit anderen Aktionen kombinierbar
- Angebot gilt bis 30.04.2025
- Rabatt nur für Neubestellungen

Schwartauer Allee 13a-15 · 23554 Lübeck  
5 Parkplätze vor den Schaufenstern · Haltestelle Wickede Str. Linie 1 + 10  
Montag - Freitag 10.00 - 18.00 · Sonnabend 10.00 - 13.00  
Tel. 0451-43115 · www.gardinen-schlichting.de

Entdecken Sie die digitale Welt – ganz einfach!

**„Mein Tablet – schnell & einfach erklärt“**

Das Buch „Mein Tablet – schnell & einfach erklärt“ zeigt Ihnen, wie Sie Ihr Tablet optimal nutzen und welche Möglichkeiten es Ihnen bietet. Mit praktischer Anleitung für das LN E-Paper. Perfekt zum selber Lernen oder Verschenken!

**„Mein Tablet“-Buch für nur 24,90 €**

Nur im LN Digital Store erhältlich. Jetzt vorbeischaun und dazulernen!

**LN Digital Store**  
Königstraße 67A  
23552 Lübeck