

Fundbüro jetzt online

Der Bürgerservice der Hansestadt Lübeck ist um eine Errungenschaft reicher: Nun gibt's das Fundbüro auch online. Das bietet es.

INNENSTADT. Der Autoschlüssel, die Lesebrille, der E-Scooter, Schmuck, der Fahrradhelm oder die besondere spanische Bibel der Familie: Wer bislang etwas vergessen oder verloren hatte, musste unter Umständen mehrfach das Fundbüro zu den gewohnten Öffnungszeiten aufsuchen. Seit dem 2. November geht's auch anders. Wer jetzt etwas vermisst, kann zu jeder Tages- und Nachtzeit nachschauen, ob sich sein vermisster Gegenstand beim Fundbüro befindet. Bis Donnerstagnachmittag waren dort mehr als 600 Fundstücke gelistet.

„Es war ein umfangreiches Projekt, auch von der technischen Seite her“, sagt Bürgermeister Jan Lindenau, als er gemeinsam mit Ordnungsamtsleiterin Melanie Wöhlk, Sachgebietsleiterin Christin Köhler und Abteilungsleiterin Katrin Soomann das brandneue digitale Fundbüro vorstellt. Viele helfende Hände seien daran beteiligt gewesen.

DIGITALES SUCHEN UND FINDEN

Christin Köhler sitzt am Laptop und steuert über die Webseite der Hansestadt luebeck.de zunächst den Bürgerservice und dann das Fundbüro online an, und schon erscheinen auf einem großen Bildschirm entsprechende detaillierte Suchfenster wie „Fundsachen suchen“, „Alle



Sind stolz auf das neue digitale Fundbüro: Ordnungsamtsleiterin Melanie Wöhlk (von links), Katrin Soomann und Christin Köhler. Foto: Sabine Risch

Fundsachen“ oder „Verlustanzeige“. Gesondert kann der Nutzer oder die Nutzerin die Fundstelle der DB oder der Stadtwerke Lübeck mobil anklicken.

Wer beispielsweise eine Brille vermisst, kann in den gelisteten Fundsachen, die nach Farbe, Art, Marke sowie Fundort und -datum aufgelistet ist, nachsehen. Ist seine Brille dabei, kann er einen Termin zur Abholung ausmachen. Ist sie nicht dabei, kann er eine Verlustanzeige aufgeben, die dann entsprechend ins System eingepflegt wird.

NEUER SERVICE ANGEBUNDEN AN BUNDESWEITES NETZ

Das Fundbüro online kann übrigens nicht nur über luebeck.de/fundbüro abgerufen werden, sondern auch über die Online-Dienste in der App „Mein Lübeck“. Es ist laut Bürgermeister Lindenau angebunden an ein bundesweites Netz, „weil wir nicht nur Lübeckern, sondern auch den vielen Touristen aus aller Welt eine gute Möglichkeit bieten wollen, Verlorenes wiederzufinden“. Weshalb das Lübeck und Travemünde Marketing

dies auch auf allen Weihnachtsmarkt-Plattformen verbreite.

Zehn Mitarbeitende inklusive IT haben die Digitalisierung des Fundbüros vorbereitet. „Es läuft hervorragend“, sagt Ordnungsamtsleiterin Melanie Wöhlk, „die Kolleginnen und Kollegen können gut damit umgehen.“

EINE DURCH UND DURCH ANALOGE ERFAHRUNG

Karin Schwertner aus der Nähe von Hannover hätte das digitale Fundbüro wahrscheinlich einige Mühen erspart. Sie hatte bei einer Fahrradtour zwischen Nien-dorf und Hemmelsdorf am 27. Juli ihren Autoschlüssel verloren. Über diverse Polizeistationen und andere Ecken erfuhr sie nun endlich, dass ihr Schlüssel zunächst auf der Hermannshöhe in Travemünde abgegeben wurde, von dort zur Polizei Travemünde und von dort zum Fundbüro Lübeck wanderte. Dort hat sie ihn am Donnerstag unter zig anderen Autoschlüsseln entdeckt und abgeholt – kurz bevor sie sich einen über 400 Euro teuren Zweitschlüssel für ihren Seat nachmachen ließ.

Das digitale Bürgerbüro ist unter luebeck.de/fundbüro zu erreichen. Wer seine vermissten Gegenstände beim analogen Fundbüro abholen möchte, sollte einen Termin per E-Mail an ordnungsamt@luebeck.de vereinbaren.

Unsere Herbstangebote

35 %

auf den Nählohn Ihrer neuen Dekoration

- nicht in bar auszahlbar oder mit anderen Aktionen kombinierbar
- Angebot gilt bis 30.11.2023
- Rabatt nur für Neubestellungen

Wir waschen Gardinen

35 %

auf maßgefertigte Plissees, ausgewählte Kollektion

- nicht in bar auszahlbar oder mit anderen Aktionen kombinierbar
- Angebot gilt bis 30.11.2023
- Rabatt nur für Neubestellungen

Rabatt nur gegen Vorlage dieser Anzeige bei der Bestellung

Schwartauer Allee 13a-15 · 23554 Lübeck

5 Parkplätze vor den Schaufenstern · Haltestelle Wickedestr. Linie 1 + 10

Montag - Freitag 10.00 - 18.00 · Sonnabend 10.00 - 13.00

Tel. 0451-43115 · www.gardinen-schlichting.de

im November +85 € Geldprämie

Jetzt bestellen unter:

abo.www.LN-abo.de/geschenkt

Lübecker Nachrichten

Partner im RedaktionsNetzwerk Deutschland

Barriere Treppe?

Lieber stets unabhängig in den eigenen vier Wänden

Liftsysteme zu Top Preisen vom Familienbetrieb Brandenburg

Sanft und sicher geht es die vielen Stufen hoch. Fast geräuschlos. Und vor allem beschwerdefrei. Sonst schmerzten beim Treppensteigen Knie und Hüften. Nichts Ungewöhnliches, wenn ein Mensch bereits Dutzende erfüllte Jahre hinter sich hat. Und viele sollen noch hinzukommen. Und dies natürlich unabhängig im eigenen Zuhause. Wir unterstützen Sie dabei, wenn der Weg ins andere Stockwerk zum Hindernis wird.

Der Kunde im Mittelpunkt seit mehr als 25 Jahren

Wir, das ist der Familienbetrieb Brandenburg Liftsysteme mit Sitz in Lübeck. Als Elektromeisterfachbetrieb und Fachbetrieb für Liftsysteme bieten wir das Rundum-Sorglos-Paket für Treppenlifte, Homelifte, Plattformlifte und Hublifte. Seit mehr als 25 Jahren stehen wir für freundliche und kompetente Beratung, Montage und Wartung. Unser Ziel ist Ihre tägliche Freude an der eigenen Mobilität in Ihren vier Wänden. Als mittelständisches Familienunternehmen stehen wir mit unserem Namen: für eine langfristige Nutzung und zufriedene Kundinnen und Kunden. Ein Notfall-Dienst (auch am Wochenende) ist für uns daher selbstverständlich.

Liftsysteme unabhängig von Herstellern Treppenlifte, Plattformlifte Homelifte und Hublifte gibt es heutzutage in verschiedensten Modellen. In ausführlichen Terminen finden wir die optimale Lösung für Ihre Bedürfnisse und die Voraussetzungen in Ihrem Zuhause. Wenn Sie schon einmal Probefahren möchten, kommen Sie einfach in unsere Ausstellungsräumlichkeiten. Hier können Sie in aller Ruhe Modelle vergleichen und sich überzeugen. Wir sind Mitglied in verschiedenen Einkaufsgemeinschaften und Händlernetzwerken. So bleiben wir unabhängig von Herstellern.

Beste Qualität zu Top Preisen

Bei allem überzeugenden Kundenservice kommt irgendwann die altbekannte Frage: Was kostet der Spaß? Bei uns bekommen Sie immer garantiert beste Preise. Wenn Sie über einen Pflegegrad verfügen, können Sie mit dem Zuschuss sogar einen Treppenlift zum Nulltarif erwerben. Auch hier unterstützen wir Sie beim Weg durch den Paragraphen-Dschungel, um Zuschüsse durch die Pflegekasse zu erhalten. Auch die Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) bietet eine Förderung zur Finanzierung eines Treppenlifts. Nehmen Sie daher so früh wie möglich Kontakt zu uns auf – es wird sich aus



Die Brandenburg Liftsysteme Chefs aus Lübeck: Hartmut Brandenburg und Marvin Schöpp

vielen Gründen lohnen.

Liftsysteme für ganz Norddeutschland

Und ist schließlich ein Modell ausgewählt, kann es auch schon losgehen. Unser Team aus motivierten Fachkräften montiert innerhalb weniger Stunden Ihre sichere Alltagserleichterung. Gemeinsam nehmen Sie den Lift in Betrieb und werden durch unsere Mitarbeitenden für die einwandfreie Nutzung geschult. Üb-

rigens: Wir kommen zu Ihnen nach ganz Norddeutschland, legen für unsere Kundinnen und Kunden gerne mehrere Kilometer zurück. Dabei bieten wir unseren Service für private und gewerbliche Kunden sowie für öffentliche Träger. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite www.brandenburg-aufzuege.de oder 0451/ 3080991