



Festlicher Konzertabend

STOCKELSDORF. Ein festlicher Konzertabend findet am Sonnabend, 25. Oktober, um 17 Uhr in der Kirche zu Stockelsdorf statt. Das Rocaïlle-Ensemble Lübeck präsentiert Werke von barocker Komponisten wie Balthasar Erben, Caspar Förster, Paul Siefert, Georg Friedrich Händel und Dietrich Buxtehude. Der Eintritt ist frei.

Wandern in Ostholstein

OSTHOLSTEIN. Zum Herbstbeginn hat der Wanderverein Ostholstein e.V. sein Programm für das Winterhalbjahr gestartet. Auf abwechslungsreichen Touren werden die bunt gefärbten Wälder der Region erkundet. Für jedes Niveau gibt es zwei Varianten: eine kürzere Runde über 8 bis 10 Kilometer sowie eine längere, meist sportlichere Strecke über 11 bis 12 Kilometer. Gäste sind willkommen. Alle Termine auf www.wandervereinostholstein.de, Info per E-Mail an moin@wanderverein-ostholstein.de.

Rund-um-die-Uhr-Service im Rathaus

KI-gestützter Telefonassistent „Charly“ beantwortet Standardfragen an die Verwaltung.

STOCKELSDORF. Im Rathaus Stockelsdorf beginnt ein neues Zeitalter. Die Verwaltung hat einen neuen Mitarbeiter namens „Charly“ eingestellt. Das Besondere: „Charly“ ist nicht aus Fleisch und Blut, sondern ein KI-gestützter Telefonassistent. Dank „Charly“ bietet das Rathaus Stockelsdorf ab sofort einen Rund-um-die-Uhr-Service an. Bürgerinnen und Bürger können ihre Anliegen telefonisch auch außerhalb der Öffnungszeiten vorbringen. Denn freie Tage, Feierabende oder Urlaube kennt „Charly“ nicht: Der Assistent ist an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr im Dienst.

„Charly“ nimmt Anrufe entgegen, beantwortet häufig gestellte Fragen zu Themen wie Ausweisen, Anmeldungen oder Führungszeugnissen und leitet komplexere Anliegen an die zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter.

MODERNSTE TECHNIK FÜR MEHR BÜRGERNÄHE

„Mit ‚Charly‘ starten wir in Stockelsdorf in eine neue Ära des Bürgerservice“, erklärt Bürgermeisterin Julia Samtleben (SPD). „Unser Ziel ist es, jederzeit für die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger erreichbar zu sein – so barrierefrei wie möglich, unabhängig von Öffnungszeiten oder

Sprachen. ‚Charly‘ entlastet unser Team und sorgt gleichzeitig dafür, dass die Bürgerinnen und Bürger schneller Antworten auf ihre Fragen bekommen. Für mich trifft hier modernste Technik auf gelebte Bürgernähe.“

Ein besonderer Vorteil liegt in der Mehrsprachigkeit des Systems. Derzeit spricht „Charly“ Deutsch, Englisch und Arabisch, weitere Sprachen sollen folgen – insgesamt bis zu 30. Damit wird der Bürgerservice noch flexibler und ermöglicht es, Sprachhürden abzubauen. Wer aber während der Bürozeiten doch lieber direkt mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter sprechen möchte, kann zu Beginn des Gesprächs „Telefonzentrale“ sagen und wird automatisch weitergeleitet.

Kennengelernt hat Samtleben den KI-Assistenten im Rahmen eines Treffens mit Amtskolleginnen und -kollegen. Entwickelt wurde „Charly“ vom Berliner Start-up Zeitgeist, das die Bürgermeisterin durch ihre Arbeit im Netzwerk junger Bürgermeisterinnen kennengelernt hat. „Ich war zunächst kein Fan von Telefonchats“, erzählt sie. „Aber ‚Charly‘ hat mich überzeugt. Ich finde den Einsatz von künstlicher Intelligenz zur Verbesserung des Bürgerservices und zur Steigerung der Arbeitsqualität äußerst spannend.“



Ein neues Zeitalter beginnt im Rathaus Stockelsdorf an der Ahrensböcker Straße 7: Dank „Charly“ wird der digitale Bürgerservice zum 24/7-Angebot ausgebaut. Foto: Sebastian Prey

Für die Zukunft sieht Samtleben zahlreiche Einsatzmöglichkeiten von KI in der Verwaltung. Wichtig sei dabei jedoch immer die Einhaltung des Datenschutzes. „Charly“ bekommt von uns nur allgemein zugängliche öffentliche Daten. Datenschutz hat für uns oberste Priorität“, betont sie.

In der Region ist Stockelsdorf bislang Vorreiter beim Einsatz eines KI-

Telefonassistenten. „Mir ist keine andere Kommune in der Umgebung bekannt, die ein solches System bereits nutzt“, sagt Samtleben. „Charly“ befindet sich derzeit noch in der Testphase in zwei oder drei weiteren Kommunen in Deutschland. Wir sind die erste Gemeinde, die das System im Echtbetrieb einsetzt.“ Zu den Kosten macht sie keine Angaben. Sie be-

tont jedoch, dass Stockelsdorf als Pilotkunde eine besondere Rolle bei der Weiterentwicklung des Systems spielt.

„STOCKELSDORF IST GANZ WEIT VORN“

Der IT-Verband SH, der Kommunen im Land als Kompetenzzentrum bei der Digitalisierung begleitet, beobachtet den Stockelsdorfer Weg sehr interessiert. Geschäftsführer Matthi Bolte-Richter: „Stockelsdorf ist mit dem Einsatz eines KI-Telefonassistenten in der Bürgerhotline vorn dabei und wir sind gespannt auf die ersten Auswertungen nach den ersten Monaten der Erprobung.“ Befürchtungen, dass KI am Ende Verwaltungsmitarbeiter überflüssig macht, hat Bolte-Richter nicht. „Bis 2030 geht etwa ein Viertel der Beschäftigten in den Kommunalverwaltungen in den Ruhestand. Es besteht kein Grund zur Befürchtung, dass KI Arbeitsplätze vernichtet – im Gegenteil: KI sorgt für den dringend notwendigen Ersatz und ist damit Voraussetzung für eine dauerhaft leistungsfähige Verwaltung.“ In deren Abteilungen fielen viele Aufgaben an, bei denen echte Menschen unersetzlich seien. KI werde sie unterstützen und dafür sorgen, dass sich die echten Menschen auf die wirklich wichtigen Aufgaben fokussieren können. **SEP**

Aktionstage vom 23. bis 25. Oktober

Wir präsentieren unser Weihnachtsprogramm an unseren beiden Standorten

1 kg Marzipanhappen ab € 16,50

- Lübecker Marzipan
- erlesene Marzipan-Pralinen
- handgefertigte Trüffel
- hochwertige Schokoladenspezialitäten
- zartschmelzende Nougatsorten
- individuelle Präsenten
- Bio-Marzipan
- Nürnberger Elisen-Lebkuchen
- ausgesuchte Kaffeesorten

viele Artikel sind glutenfrei und vegan, fragen Sie gerne nach!

Mest Fabrikverkauf
Taschenmacherstr. 37,
23556 Lübeck
Tel. 04 51 / 3 59 39

Mest Stadtverkauf
Breite Str. 13,
23552 Lübeck
Tel. 04 51 / 707 24 65

Öffnungszeiten während der Aktionstage
Do. + Fr.: 10 bis 18 Uhr
Samstag: 10 bis 16 Uhr

Kommen Sie vorbei und probieren Sie ausgesuchte Köstlichkeiten vor Ort.

E-Mail: info@mest.de
www.mest.de

Beratungsangebot im Helios Agnes Karll Krankenhaus

BAD SCHWARTAU. Der Betreuungsverein Ostholstein berät am Montag, 27. Oktober, im Helios Agnes Karll Krankenhaus zum Thema Vorsorgevollmacht, Patienten- sowie Betreuungsverfügung.

Es kann ganz plötzlich jeden von uns treffen: Durch Krankheit oder Unfall sind wir nicht mehr in der Lage, unsere Angelegenheiten selbst zu regeln. Die Handlungs- und Verfügungsgewalt geht dann aber nicht automatisch auf die nahen Angehörigen über. Hat man für diesen Fall nicht vorgesorgt, wird in der Regel ein durch das Gericht eingesetzter Betreuer bzw. eine Betreuerin diese Aufgaben wahrnehmen.

Wenn Sie selbst bestimmen wollen, wer in einem solchen Falle Ihre Interessen und Angelegenheiten vertreten soll und was mit Ihnen geschieht, dann sollten Sie vorbeugen und Ihre Wünsche in Form einer Vorsorgevollmacht oder einer Betreuungsverfügung und einer Patientenverfügung für sich schriftlich festhalten.

Jeden vierten Montag im Monat in der Zeit von 16 bis 18 Uhr haben Patienten und Angehörige die Möglichkeit, sich vom Betreuungsverein Ostholstein e. V. in Räumlichkeiten des Helios Agnes Karll Krankenhauses über diese Themen beraten zu lassen.

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich und die Beratung ist kostenlos.

Adventsbasar sucht Aussteller

EUTIN. Der Sozialdienst katholischer Frauen e.V. (SKF) Eutin lädt zum adventlichen Basar ein, der am Samstag, 22. November, von 11 bis 17 Uhr im Katholischen Gemeindehaus stattfindet. Dafür werden noch Ausstellerinnen und Aussteller mit kreativen Angeboten gesucht. Die Standgebühr ist eine Torte für die Cafeteria. Tische und Stühle stehen bereit, eigene Tische können bei Bedarf mitgebracht werden. Interessierte melden sich telefonisch vormittags von Montag bis Donnerstag zwischen 9 und 12 Uhr in der Beratungsstelle des SKF Eutin unter 04521/78108 oder hinterlassen ihre Nummer auf dem Anrufbeantworter für einen Rückruf.

Musical-Erlebnis in Hamburg

im modernen Fernreisebus ab Eutin, Lübeck und Bad Schwartau

Disneys Der König der Löwen

Nachmittags-Vorstellung	PK4	Abend-Vorstellung	PK4
• So., 18.01.	€ 124,90	• Mi., 28.01.	€ 109,90
• So., 01.02.	€ 124,90	• Mi., 25.02.	€ 109,90
• So., 22.02.	€ 124,90	• Do., 26.03.	€ 109,90
• So., 29.03.	€ 124,90	• Mi., 08.04.	€ 129,90
• So., 19.04.	€ 124,90		

Disneys Musical Tarzan

Nachmittags-Vorstellung	PK4	Abend-Vorstellung	PK4
• So., 18.01.	€ 129,90	• Mi., 28.01.	€ 109,90
• So., 01.02.	€ 129,90	• Mi., 25.02.	€ 109,90
• So., 22.02.	€ 129,90	• Do., 26.03.	€ 114,90
• So., 29.03.	€ 129,90	• Mi., 08.04.	€ 109,90
• So., 19.04.	€ 129,90		

MJ – Das Michael Jackson Musical

Nachmittags-Vorstellung	PK4	Abend-Vorstellung	PK4
• So., 18.01.	€ 109,90	• Mi., 28.01.	€ 89,90
• So., 01.02.	€ 109,90	• Mi., 25.02.	€ 89,90
• So., 22.02.	€ 109,90	• Do., 26.03.	€ 99,90
• So., 29.03.	€ 109,90	• Mi., 08.04.	€ 99,90
• So., 19.04.	€ 109,90		

& Julia – Das Pop-Musical

Nachmittags-Vorstellung	PK4	Abend-Vorstellung	PK4
• So., 18.01.	€ 109,90	• Mi., 28.01.	€ 89,90

Zurück in die Zukunft – Das Musical

Nachmittags-Vorstellung	PK4	Abend-Vorstellung	PK4
• So., 29.03.	€ 109,90	• Do., 26.03.	€ 99,90
• So., 19.04.	€ 109,90	• Mi., 08.04.	€ 89,90

Code: RB 138_10 Tagesfahrt p. P. schon ab € **89,90**

Höherwertige Eintrittskarten sind gegen Aufpreis verfügbar!

MTZ: 30 Personen, diese muss bis 3 Wochen vor Anreise erreicht sein.
Für mobilitätseingeschränkte Personen nicht geeignet.
Personalausweis erforderlich.

Reiseveranstalter:
Reisebüro Behrens GmbH
Riemannstraße 26 | 23701 Eutin
E-Mail: info@behrens-reisen.de

Beratung & Buchung (Mo. - Fr. 09:00 bis 17:00 Uhr)

04521-77937-0

REISEBÜRO
Behrens GmbH